



Vol. 5 No.2 Tahun 2025
ISSN: 2809-1485

Optimalisasi Penilaian Kinerja Pegawai Baznas Kota Padang Melalui Aplikasi SPK Metode TOPSIS Berbasis Web

Budy Satria^{*1}, Wahyudi², Arifan Rahman³, Anggi Hadi Wijaya⁴, Afdhal Dinilhak⁵,
Nurfiah⁶, Luthfil Khairi⁷, Ajeng Dwi Asti⁸, Rahmi Eka Putri⁹, Derisma¹⁰,
Putri Sakinah¹¹, Sasya Zamora¹², Tiara Azizah¹³

^{1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13} Program Studi Informatika, Universitas Andalas

¹¹Program Studi Informatika, Universitas Adzkia

e-mail: *¹budy.satria@it.unand.ac.id, ²wahyudi@it.unand.ac.id, ³arifanrahman@it.unand.ac.id,
⁴anggiyadi@it.unand.ac.id, ⁵afdhal.dinilhak@it.unand.ac.id, ⁶nurfiah@it.unand.ac.id, ⁷luthfil.khairi@it.unand.ac.id,
⁸ajengdwi@it.unand.ac.id, ⁹rahmi@it.unand.ac.id, ¹⁰derisma@it.unand.ac.id, ¹¹putrisakinah@adzkia.ac.id,
¹²2411533014_sasya@student.unand.ac.id, ¹³2210112166_tiara@student.unand.ac.id

Article History

Received: 29 Juni 2025

Revised: 30 Juni 2025

Accepted: 2 Juli 2025

DOI: <https://doi.org/10.58794/jdt.v5i2.1534>

Kata Kunci – Pengabdian Kepada Masyarakat, Baznas Kota Padang, Penilaian Kinerja Pegawai, Aplikasi, SPK, Web

Abstract - Baznas Padang City has a strategic role in managing zakat, infaq, and sedekah, which requires professional and accountable employee performance. However, the performance appraisal system currently used is still manual and has not been digitally integrated. This PkM activity aims to create a web-based employee performance appraisal application. The application is made using the TOPSIS method Decision Support System model with several stages, namely Collecting alternative data, criteria data that is given a weighted value, sub-criteria data, assessment data for all alternatives, calculation data, and final results. This activity is carried out in several stages: pre-preparation, preparation, implementation, and evaluation. The results of the activities obtained are that PkM Partners find it easier to carry out assessments and applications to support the achievement of institutional performance targets, with the existence of a web-based application supported by evaluation results through filling out questionnaires, for which respondents gave a score of 77.8%. The final conclusion is that it is hoped that this PkM program can continue to be sustainable, so that Baznas Padang City can transform towards a more structured employee performance evaluation with application support.

Abstrak - Baznas Kota Padang memiliki peran strategis dalam pengelolaan zakat, infak, dan sedekah yang menuntut kinerja pegawai yang profesional dan akuntabel. Namun, sistem penilaian kinerja yang digunakan saat ini masih manual belum terintegrasi secara digital. Kegiatan PkM ini bertujuan untuk membuat aplikasi penilaian kinerja pegawai berbasis web. Aplikasi dibuat menggunakan model Sistem Pendukung Keputusan metode TOPSIS dengan beberapa tahapan yaitu Mengumpulkan data alternatif, data kriteria yang diberi nilai bobot, data sub kriteria, data penilaian seluruh alternatif, data perhitungan dan hasil akhir. Kegiatan ini dilakukan dalam beberapa tahap: pra-persiapan, persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi. Hasil kegiatan yang diperoleh adalah Mitra PkM menjadi lebih mudah melakukan penilaian dan aplikasi mendukung pencapaian target kinerja lembaga dengan adanya aplikasi berbasis web didukung dengan hasil evaluasi melalui pengisian kuesioner bahwa responden memberikan nilai 77,8%. Kesimpulan akhir adalah diharapkan program PkM ini dapat terus berkelanjutan, sehingga Baznas Kota Padang bisa bertransformasi menuju evaluasi kinerja pegawai yang lebih terstruktur dengan dukungan aplikasi.

1. PENDAHULUAN

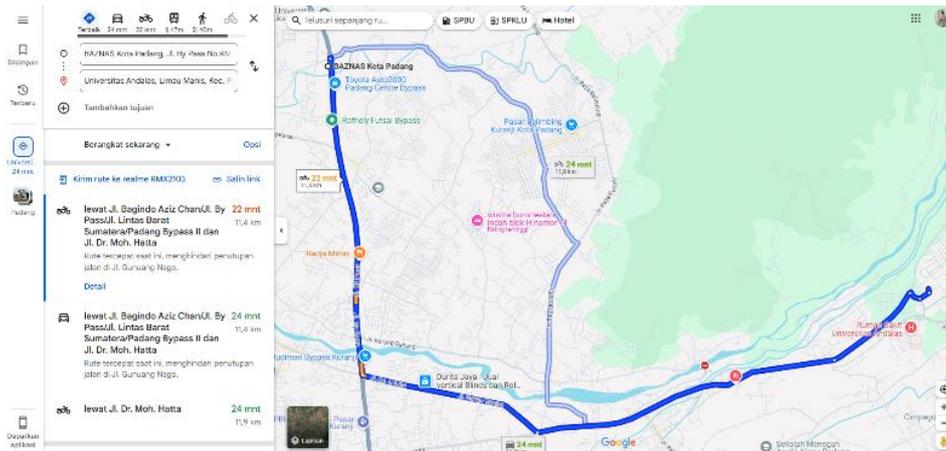
Kota Padang adalah ibu kota Provinsi Sumatera Barat dengan luas area mencapai 694,96 km² [1] memiliki 11 kecamatan dan 104 kelurahan [2]. Analisis Situasi Mitra Wilayah Kota Padang, sebagai ibu kota Provinsi Sumatera Barat, memiliki peran penting sebagai pusat pemerintahan, ekonomi, pendidikan, dan budaya yang signifikan. Salah satu lembaga yang turut berkontribusi dalam pembangunan sosial adalah Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Padang. Badan Amil Zakat Nasional adalah sebuah lembaga resmi yang dibentuk oleh pemerintah berdasarkan Keputusan Presiden RI No. 8 Tahun 2001 yang bertugas untuk menghimpun dan mendistribusikan dana zakat, infaq, serta sedekah (ZIS) kepada masyarakat di seluruh Indonesia [3]. Berdasarkan kategorinya, Baznas terdiri dari Baznas Pusat, yang merupakan lembaga yang bertanggung jawab kepada Presiden melalui Menteri dan memiliki hak untuk melaksanakan pengelolaan dana zakat di tingkat nasional. Baznas Provinsi, yaitu lembaga yang dibentuk oleh Menteri Agama dan memiliki hak untuk mengelola dana zakat di tingkat provinsi. Baznas Kabupaten/Kota, yaitu lembaga yang didirikan oleh Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan memiliki hak untuk mengelola dana zakat di tingkat kota atau kabupaten [4].

Permasalahan utama yang dijadikan dasar kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat adalah Minimnya integrasi teknologi informasi dalam Tata Kelola Lembaga seperti masih mengandalkan sistem manajemen manual, sehingga kinerja SDM kurang terpantau secara objektif dan sistematis kemudian sangat sedikit sumber daya manusia yang berkualitas dan terampil dalam pemanfaatan teknologi informasi di Baznas Kota Padang [5]. Baznas Kota Padang memiliki peran strategis dalam pengelolaan zakat, infak, dan sedekah yang menuntut kinerja pegawai yang profesional dan akuntabel. Namun, sistem penilaian kinerja yang digunakan saat ini belum terintegrasi secara digital, cenderung manual, dan rawan subjektivitas. Oleh karena itu, dalam meminimalisir kesalahan serta subjektivitas penilaian kinerja pegawai diperlukan suatu inovasi berbasis teknologi informasi dengan membuat sistem pendukung keputusan [6].

Sistem pendukung keputusan adalah sistem informasi berbasis komputer yang menghasilkan beberapa keputusan alternatif untuk membantu memecahkan masalah dengan menggunakan data dan model [7]. Pada kegiatan PkM ini tim pelaksana menggunakan metode TOPSIS yaitu *Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solutions* untuk mendapatkan peringkat preferensi berdasarkan kedekatan dengan solusi ideal positif dan negatif [8].

Pada penelitian sebelumnya, metode TOPSIS pernah digunakan untuk membantu penilaian kinerja karyawan [9], hasil penelitian menunjukkan bahwa metode TOPSIS mampu memberikan penilaian yang objektif dan akurat, sehingga membantu dalam proses pengambilan keputusan dengan mengidentifikasi kandidat terbaik berdasarkan nilai yang dihitung. Penelitian lain juga pernah dilakukan untuk evaluasi kinerja [10], Hasil perbandingan menunjukkan peringkat hasil evaluasi kinerja karyawan berdasarkan nilai yang diperoleh masing-masing kandidat. Kandidat AF menempati peringkat pertama dengan nilai tertinggi sebesar 0,8471, diikuti oleh Kandidat SR dengan nilai 0,7055 mendapatkan posisi kedua. Posisi ketiga ditempati oleh Kandidat HA dengan nilai 0,4975. Metode TOPSIS juga pernah dilakukan untuk menentukan reward karyawan [11], hasil penelitian diperoleh bahwa sistem ini memberikan nilai pada kriteria yang sesuai dengan kebutuhan bisnis, memungkinkan penilaian objektif atas kinerja karyawan. PT. CBYI dapat memanfaatkan sistem ini untuk memilih penerima penghargaan dengan cara yang lebih berbasis data dan adil, mengurangi kemungkinan bias. Penelitian penggunaan metode TOPSIS juga dilakukan untuk mengevaluasi kinerja dosen di Vietnam [12], hasil penelitian diperoleh menunjukkan bahwa metode ini membantu meningkatkan objektivitas, akurasi, serta metode berbasis sains dalam evaluasi. Diharapkan riset ini dapat menjadi fondasi bagi pimpinan universitas untuk menaikkan mutu institusi.

Penilaian kinerja pegawai diharapkan lebih tepat dan akurat karena berdasarkan kriteria dan bobot yang telah ditetapkan [13]. Tujuan dari kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini adalah berkontribusi pada mitra dengan membuat suatu aplikasi penilaian kinerja pegawai Baznas Kota Padang menggunakan model Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web. Dari latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, dilakukan suatu kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) oleh Dosen dan Mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas dengan harapan memberi dampak dan kontribusi untuk masyarakat khususnya Baznas kota Padang. Jarak Universitas Andalas dengan lokasi Mitra yaitu kantor Baznas Kota Padang dapat dilihat pada Gambar 1 sebagai berikut.



Gambar 1. Google Maps Lokasi Kantor Baznas Kota Padang dan Universitas Andalas

Berdasarkan Gambar 1 dapat dijelaskan bahwa rute dari Universitas Andalas menuju ke Baznas Kota Padang di Jl. By Pass Km 12 Terdapat estimasi waktu tempuh yaitu sekitar 22 hingga 24 menit dengan jarak lokasi dari kampus Universitas Andalas adalah sejauh 11,4 km.

Melalui kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi Baznas Kota Padang khususnya penilaian kinerja pegawai agar lebih efisien, transparan dan objektif dengan menggunakan aplikasi sistem pendukung keputusan berbasis web.

2. METODE PENGABDIAN

Metode Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat memiliki beberapa langkah, dimulai dari pra-persiapan, persiapan, pelaksanaan dan evaluasi. Setiap tahapan tersebut dapat dilihat pada Gambar 2 sebagai berikut.



Gambar 2. Metode Pengabdian kepada Masyarakat

Pada Gambar 2 dapat dijelaskan masing-masing tahapan yang telah dibuat yaitu:

1) Pra-Persiapan

Tahap ini merupakan langkah awal yang dilakukan mulai pada tanggal 01 s.d 20 Mei 2025 meliputi survey lokasi Mitra PkM yaitu di Kantor Baznas Kota Padang, melakukan sesi interview dengan Mitra untuk mendapatkan data alternatif dan kriteria yang dibutuhkan dalam melakukan penilaian kinerja pegawai serta Diskusi antara tim PkM tentang data yang telah diperoleh.

2) Persiapan

Tahap ini merupakan langkah kedua yang dilakukan mulai tanggal 21 Mei s.d 09 Juni 2025 meliputi penyusunan proposal kegiatan PkM, pembuatan Rencana Anggaran Biaya (RAB), melakukan analisis kebutuhan selama kegiatan, menjalin koordinasi antara tim PkM dan mitra, pembuatan spanduk kegiatan, pembuatan surat tugas kegiatan, surat izin melakukan kegiatan pkm, merekrut mahasiswa sebagai pendamping kegiatan pkm, merancang database, merancang UI/UX, membuat aplikasi penilaian Kinerja Pegawai, melakukan uji validasi materi, menguji validitas desain website, memvalidasi prosedur penggunaan website, melakukan revisi sistem, serta melaksanakan uji coba dalam skala kecil dan besar untuk web.

3) Pelaksanaan

Tahap ini merupakan implementasi dari kegiatan yang telah direncanakan pada tahapan sebelumnya. Kegiatan pelaksanaan dilakukan pada tanggal 11 Juni 2025 diikuti oleh seluruh Dosen Program Studi Informatika dan melibatkan 2 orang Mahasiswa. Pada saat pelaksanaan yang dilakukan adalah melakukan presentasi bersama pimpinan dan pegawai dari Baznas Kota Padang tentang aplikasi yang sudah dibuat berbasis web.

4) Evaluasi

Tahap ini dilakukan untuk melihat *feedback* dari Mitra PkM yaitu Baznas Kota Padang tentang kegiatan yang telah dilakukan, baik dari sisi materi maupun sisi produk aplikasi yang ditawarkan. Tahapan ini dibuat dalam bentuk pengisian link kuesioner melibatkan pihak Mitra PkM.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Uraian hasil kegiatan berdasarkan metode Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dibuat dapat dilihat sebagai berikut:

1) Pra-Persiapan

Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah survey lokasi kegiatan di kantor Baznas Kota Padang di Jl. By Pass Km 12, Kelurahan Sungai Sapih, Kecamatan Kuranji Kota Padang, Sumatera Barat. Kantor Baznas Kota Padang dapat dilihat pada Gambar 3 sebagai berikut.



Gambar 3. Kantor Baznas Kota Padang

Kantor ini menyediakan area untuk mendaftarkan zakat, infak, sedekah, dan juga untuk menjalankan program langsung, seperti sunatan gratis, bantuan pendidikan, dan pemeriksaan kesehatan. Bangunannya juga berfungsi sebagai pusat untuk beragam kegiatan sosial dan peningkatan kapasitas, seperti peluncuran program Ramadan, Z-Auto serta Microfinance Masjid.

2) Persiapan

Pada tahap persiapan, Tim pelaksana kegiatan PkM menyelesaikan semua kebutuhan untuk yang diperlukan. Kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

a. Desain Spanduk Kegiatan

Merancang desain spanduk kegiatan yang bisa dilihat pada Gambar 4 sebagai berikut.



Gambar 4. Desain Spanduk Kegiatan PkM

b. Landing Page

Pada kebutuhan lainnya, tim PkM juga merancang UI/UX untuk *Landing Page* aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai seperti yang terlihat pada Gambar 5 sebagai berikut.



Gambar 5. Landing Page website

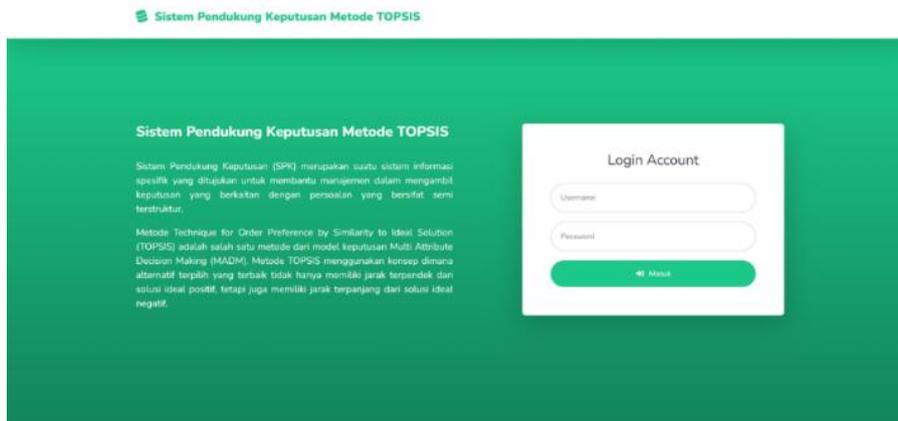
Pada Gambar 5 dapat dijelaskan bahwa *landing page* merupakan halaman web yang dirancang khusus sebagai tujuan akhir dari kampanye pemasaran atau promosi tertentu. Fokusnya adalah menggiring pengunjung ke arah agenda yang telah ditetapkan sebelumnya. Halaman tersebut dapat diakses melalui link <https://baznas.lmp.web.id/> menggunakan jaringan internet. Pada Gambar tersebut dapat dilihat bahwa terdapat beberapa menu yang disediakan seperti Profil BAZNAS untuk memberikan informasi tentang Visi, Misi serta sejarah berdirinya BAZNAS Kota Padang. Selain itu terdapat menu Daftar Rekening yang berisi informasi beberapa rekening BANK yang bisa dipilih untuk melakukan transfer pembayaran Zakat. Menu Mitra BAZNAS berisi informasi semua instansi yang bekerja sama dengan BAZNAS Kota Padang. Serta menu Pengukuran Kinerja Pegawai yang menjadi topik pada kegiatan PkM ini yaitu aplikasi yang dibuat untuk mengevaluasi kinerja pegawai BAZNAS Kota Padang.

c. Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai

Dalam memudahkan pengguna untuk menilai kinerja pegawai, maka dibuatlah suatu aplikasi pendukung berbasis Decision Support System merupakan suatu sistem informasi spesifik yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat semi terstruktur. Sistem ini dibuat menggunakan salah satu Algoritma yaitu Metode Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS).

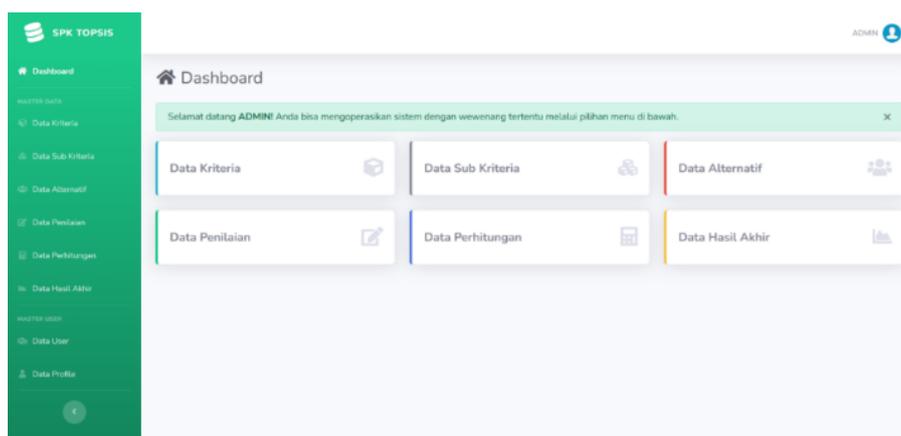
d. Halaman Login Administrator

Dalam memudahkan pengguna untuk menilai kinerja pegawai, maka dibuatlah suatu aplikasi pendukung berbasis Decision SPada login hanya bisa diakses oleh pihak yang memiliki wewenang dalam menilai kinerja pegawai menggunakan username dan password yang telah ditentukan. Halaman login bisa diakses melalui link <https://baznas.lmp.web.id/login.php> dalam keadaan terhubung internet. Tampilan halaman login bisa dilihat seperti Gambar 6 di bawah ini.



Gambar 6. Halaman Login Administrator

e. Halaman Dashboard



Gambar 7. Halaman Dashboard Aplikasi

Pada Gambar 7 dapat dijelaskan bahwa halaman dashboard merupakan tampilan yang menampilkan data dan informasi penting secara visual, seperti grafik, tabel, diagram, atau indikator. Dashboard bisa menampilkan data dan informasi dari berbagai sumber, seperti database, spreadsheet, aplikasi, atau media sosial. Halaman ini bisa diakses setelah berhasil masuk dari halaman Login Aplikasi. Pada aplikasi yang dibuat, halaman Dashboard berisi beberapa kategori menu yaitu Master Data dan Menu Master User. Pada Master Data berisi Menu Data Kriteria, Data Sub Kriteria, Data Alternatif, Data Penilaian, Data Perhitungan dan Data Hasil Akhir. Pada Master User berisi terdapat Menu Data User dan Data Profil

3) Pelaksanaan

Pada tahap ini, Tim PkM yang berasal dari Universitas Andalas terdiri dari seluruh Dosen Program Studi Informatika dan 2 orang mahasiswa yang berperan sebagai *master of ceremony* saat pelaksanaan datang ke lokasi Mitra PkM yaitu kantor Baznas Kota Padang pada tanggal 11 Juni 2025 dengan tujuan untuk melakukan sosialisasi dan presentasi hasil produk berupa pembuatan Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai Baznas Kota Padang. Kegiatan yang dilakukan pada tahap pelaksanaan ini adalah sebagai berikut:

a. Pembukaan oleh Mitra

Kegiatan PkM disambut oleh pimpinan dan pegawai Baznas yang hadir. Kata sambutan diberikan langsung oleh Ketua Baznas Kota Padang yaitu Bapak H. Yusparidi, S.Ag seperti yang bisa dilihat pada Gambar 8 sebagai berikut.



Gambar 8. Kata Sambutan oleh Ketua Baznas Kota Padang

a. Mahasiswa berperan menjadi Master of Ceremony



Gambar 9. Mahasiswa terlibat menjadi Master of Ceremony dalam kegiatan PkM

Pada Gambar 9 dapat dijelaskan bahwa keterlibatan menjadi seorang Master of Ceremony (MC) memberikan kesempatan berharga bagi mahasiswa untuk mengembangkan soft skills, khususnya kemampuan berkomunikasi di depan umum, jiwa kepemimpinan, serta meningkatkan rasa percaya diri. Dalam berbagai acara, baik yang bersifat akademis maupun non-akademis, seorang MC memikul tanggung jawab besar untuk mengatur alur acara, menciptakan suasana yang kondusif, dan memastikan bahwa setiap bagian acara berjalan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Keterlibatan mahasiswa sebagai seorang Master of Ceremony bukan hanya sekadar menjalankan tugas dalam sebuah acara, tetapi juga menjadi metode pembelajaran aktif yang mendukung pengembangan diri secara komprehensif.

b. Sosialisasi dan Presentasi Rancangan Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai

Presentasi hasil rancangan aplikasi penilaian kinerja pegawai dilakukan oleh ketua pelaksana kegiatan PkM yaitu Dosen Program Studi Informatika, Budy Satria, M.Kom seperti yang terlihat pada Gambar 10.



Gambar 10. Penyampaian Presentasi Aplikasi Penilaian Kinerja Pegawai

c. Diskusi dan tanya jawab oleh pihak Mitra

Diskusi dan tanya jawab oleh pihak Mitra merupakan sesi interaktif yang memberikan kesempatan bagi pihak mitra untuk menyampaikan pandangan, pertanyaan, serta masukan terkait materi yang telah disampaikan, sehingga tercipta pemahaman bersama dan sinergi dalam penerapan hasil kegiatan secara lebih efektif serta sesuai dengan kebutuhan di lapangan. Sesi diskusi bisa dilihat pada Gambar 11 sebagai berikut.



Gambar 11. Sesi Diskusi dan Tanya Jawab

d. Penutup dan Foto Bersama

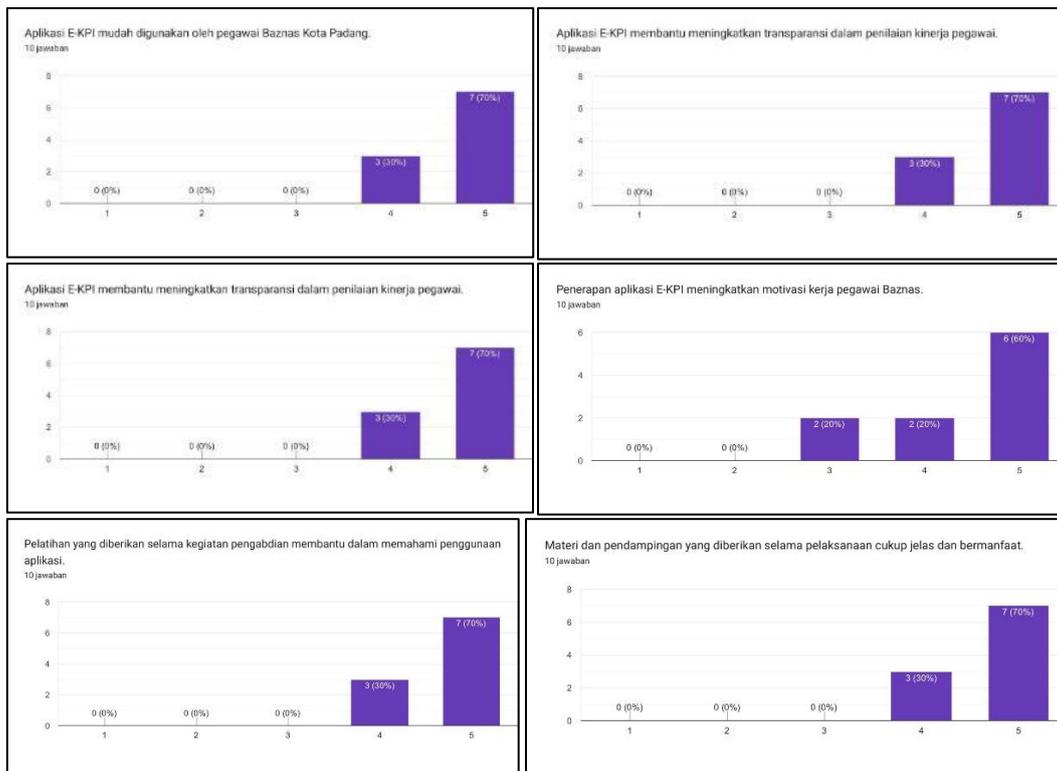
Penutup dan foto bersama menjadi rangkaian akhir kegiatan, di mana penyampaian kesan, pesan, serta ucapan terima kasih disampaikan oleh kedua belah pihak sebagai bentuk apresiasi atas kolaborasi yang telah terjalin, yang kemudian dilanjutkan dengan sesi dokumentasi melalui foto bersama sebagai kenangan dan simbol kebersamaan dalam kegiatan tersebut. Dokumentasi foto bersama bisa dilihat pada Gambar 12 sebagai berikut.

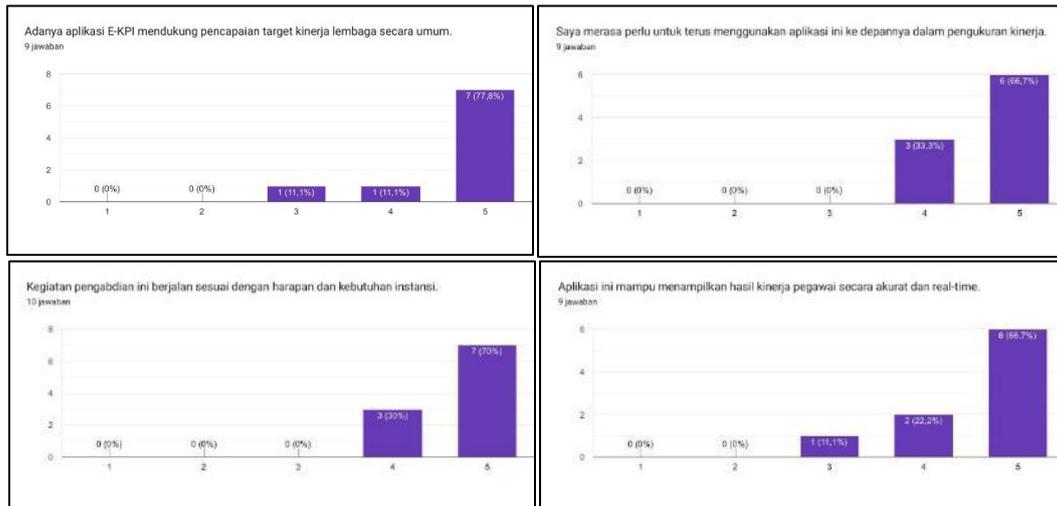


Gambar 12. Foto Bersama di Depan Gedung Kantor Baznas Kota Padang

4) Evaluasi

Berdasarkan hasil dari kegiatan yang telah dilaksanakan, tim PkM melakukan evaluasi melalui penyebaran link kuesioner kepada Mitra. Penilaian ini dilakukan setelah pengabdian selesai dilaksanakan dengan maksud untuk menilai seberapa berhasil mitra mengikuti seluruh kegiatan [14]. Tujuan lain dari evaluasi ini adalah untuk mengidentifikasi kelemahan yang muncul dalam kegiatan agar perbaikan dapat dilakukan untuk kegiatan di masa mendatang [15]. Hasil dari pengisian kuesioner dapat dilihat pada Gambar 13 sebagai berikut.





Gambar 13. Hasil Pengisian Kuesioner

Tabel kesimpulan dari hasil kuesioner yang merangkum persentase penilaian setiap pernyataan berdasarkan jumlah responden bisa dilihat pada Tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 1. Kesimpulan hasil kuesioner

No	Pernyataan	Jumlah Responden	Skor 5 (%)	Skor 4 (%)	Skor <4 (%)
1	Aplikasi mudah digunakan	10	70%	30%	0
2	Aplikasi meningkatkan transparansi penilaian kinerja	10	70%	30%	0
3	Sistem DSS membantu pengambilan keputusan	10	60%	40%	0
4	Aplikasi meningkatkan motivasi kerja	10	60%	20%	20%
5	Pelatihan membantu memahami penggunaan aplikasi	10	70%	30%	0
6	Materi & pendampingan cukup jelas dan bermanfaat	10	70%	30%	0
7	Aplikasi mendukung pencapaian target kinerja lembaga	9	77.8%	11.1%	11.1%
8	Perlu terus menggunakan Aplikasi ke depan	9	66.7%	33.3%	0
9	Kegiatan pengabdian sesuai harapan & kebutuhan	10	70%	30%	0
10	Aplikasi menampilkan hasil kinerja akurat & real-time	9	66.7%	22.2%	11.1%

Berdasarkan hasil kuesioner yang diperoleh dari para responden, mayoritas menyatakan bahwa aplikasi yang diterapkan di Baznas Kota Padang mudah digunakan dan memberikan manfaat nyata. Sebanyak 70% responden memberikan skor tertinggi terhadap kemudahan penggunaan aplikasi, transparansi dalam penilaian kinerja, pelatihan, serta materi dan pendampingan yang diberikan selama kegiatan. Selain itu, sistem Decision Support System (DSS) yang terintegrasi dalam aplikasi juga dinilai membantu pimpinan dalam pengambilan keputusan, dengan 60% responden memberikan skor tertinggi dan sisanya memberikan skor 4. Penilaian ini menunjukkan bahwa fitur-fitur dalam aplikasi telah dirancang dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna di lapangan. Lebih lanjut, aplikasi juga dinilai mampu meningkatkan motivasi kerja pegawai, mendukung pencapaian target kinerja lembaga secara umum, serta menampilkan hasil kinerja secara akurat dan

real-time. Sebagian besar responden merasa penting untuk terus menggunakan aplikasi ini dalam pengukuran kinerja ke depannya. Hasil ini mengindikasikan bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan berjalan sesuai harapan dan telah memberikan kontribusi positif dalam upaya digitalisasi penilaian kinerja di lingkungan Baznas Kota Padang.

4. SIMPULAN

Hasil Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat tentang Optimalisasi Penilaian Kinerja Pegawai Baznas Kota Padang Menggunakan Model Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Selama ini, Baznas kota padang masih melakukan penilaian kinerja pegawai masih mengandalkan sistem manajemen manual, sehingga kinerja SDM kurang terpantau secara objektif dan sistematis tetapi setelah melihat serta mengikuti kegiatan ini mitra banyak mendapatkan informasi yang bermanfaat tentang sistem penilaian kinerja pegawai menggunakan teknologi informasi yang dibuat melalui aplikasi berbasis website
- 2) Kegiatan ini juga memiliki kekurangan pada durasi pelaksanaan hanya satu hari, sehingga pihak Tim Pelaksana PkM dan Mitra berupaya maksimal untuk bertukar informasi selama kegiatan berlangsung.
- 3) Keberlanjutan dari kegiatan PkM ini diharapkan Mitra beralih menggunakan penilaian kinerja pegawai menggunakan aplikasi yang dilengkapi fitur secara sistematis sehingga memudahkan pimpinan dalam mengambil tindakan untuk memberikan hasil yang transparan serta objektif.

5. SARAN

Berdasarkan hasil kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, beberapa saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Pengembangan Fitur Lanjutan
Perlu dilakukan pengembangan fitur tambahan pada aplikasi, seperti integrasi laporan otomatis, notifikasi berkala, serta dashboard yang lebih informatif untuk membantu monitoring kinerja secara lebih komprehensif.
- 2) Pelatihan lanjutan dan pendampingan Berkala
Meskipun pelatihan awal sudah dianggap cukup, akan lebih baik jika dilakukan pelatihan lanjutan secara berkala, terutama saat terjadi pembaruan sistem atau penambahan modul, agar seluruh pegawai tetap mampu mengoperasikan aplikasi dengan optimal.
- 3) Replikasi ke Instansi Lain
Meningat tingginya tingkat penerimaan dan efektivitas aplikasi ini di BAZNAS Kota Padang, maka penerapan aplikasi berbasis DSS ini dapat direkomendasikan untuk diadopsi oleh BAZNAS kabupaten/kota lain atau instansi serupa guna meningkatkan kualitas manajemen kinerja secara menyeluruh.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Andalas yang telah menyediakan dana dan membantu pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan sukses sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Ucapan terima kasih yang besar juga ditujukan kepada Mitra PkM, yaitu Baznas Kota Padang, yang telah bersedia berkolaborasi dalam menyelenggarakan kegiatan ini dari awal sampai selesai.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Zulmami and Y. Yuliarti, "Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah di Kota Padang," *J. Adm. Pemerintah. Desa*, vol. 5, no. 1, pp. 1–11, 2024, doi: 10.47134/villages.v5i1.58.
- [2] F. W. U. Alwi, H. V. Rizka, M. Azizah, Y. Hanoselina, and R. F. Helmi, "Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengelolaan Lingkungan yang Berkelanjutan di Kota Padang," *J. Ilm. Pengabd. Pada Masy.*, vol. 02, no. 04, pp. 912–922, 2025.
- [3] E. Maharani, M. E. Syarief, and D. Hermawan, "Tingkat Efisiensi Pengelolaan Zakat dengan Metode DEA pada BAZNAS Jawa Barat," *J. Appl. Islam. Econ. Financ.*, vol. 2, no. 2, pp. 309–316, 2022, doi: 10.35313/jaief.v2i2.2963.
- [4] M. S. Muqorobin and E. Kartini, "Peran Baznas Dalam Mensejahterakan Masyarakat Dan Meningkatkan Perekonomian Di Kota Magelang," *SENTRI J. Ris. Ilm.*, vol. 1, no. 3, pp. 752–759, 2022, doi: 10.55681/sentri.v1i3.285.

- [5] N. Syam, Z. Said, I. Haq, Damirah, and Suarning, "Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Baznas (SIMBA) Terhadap Peningkatan Good Corporate Governance," *Parad. J. Ilmu Ekon.*, vol. 8, no. 3, pp. 1026–1038, 2025.
- [6] M. Walid, B. Satria, and M. Makruf, "Seleksi Karyawan Baru Menggunakan Metode Composite Performance Index (CPI) dan Rank Order Centroid (ROC)," *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 11–18, 2022, doi: 10.47324/ilkominfo.v5i1.137.
- [7] Wahyudi, B. Satria, and L. Khairil, "INTELLIGENT SYSTEM TO DETERMINE THE BEST LECTURER USING," *JITK (Jurnal Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komputer)*, vol. 10, no. 3, pp. 623–633, 2025, doi: 10.33480/jitk.v10i3.6281.INTELLIGENT.
- [8] M. Amin and E. Kurniawan, "Perbandingan Metode SAW dan Topsis Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Bandar Lama," *J. Inform. dan Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 386–396, 2025, doi: 10.56854/jt.v3i3.498.
- [9] A. H. Nugraha, "Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS," *Bull. Comput. Sci. Res.*, vol. 5, no. 1, pp. 33–40, 2024, doi: 10.47065/bulletincsr.v5i1.433.
- [10] A. Yudhistira and T. Widodo, "Sistem Pendukung Keputusan untuk Evaluasi Kinerja Menggunakan Metode TOPSIS: Studi Kasus Penilaian Karyawan," *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng. Informatics*, vol. 2, no. 3, pp. 120–129, 2024, doi: 10.58602/chain.v2i3.145.
- [11] B. M. Ayassy, C. Hidayatullah, Y. Pratama, I. Hadimulya, and A. H. Anshor, "Sistem Pendukung Keputusan Reward Karyawan Menggunakan Metode Topsis (Studi Kasus: PT. CBYD)," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 9, no. 1, pp. 1725–1729, 2025.
- [12] Q. H. Do, V. T. Tran, and T. T. Tran, "Evaluating lecturer performance in Vietnam: An application of fuzzy AHP and fuzzy TOPSIS methods," *Heliyon*, vol. 10, no. 11, pp. e30772–, 2024, doi: 10.1016/j.heliyon.2024.e30772.
- [13] M. Iqbal, B. Satria, and T. Radillah, "Implementasi SPK Menggunakan Metode ARAS Untuk Penentuan SMA dan SMK Terbaik Berbasis Website," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 10, no. 2, pp. 425–435, 2021.
- [14] Wayudi *et al.*, "Pemberdayaan UMKM Berona House Bakery Melalui Digitalisasi Proses Bisnis Menggunakan Aplikasi Point of Sales," *JDISTIRA (Jurnal Pengabdian Inov. dan Teknol. Kpd. Masyarakat) diterapkan*, vol. 4, no. 2, pp. 180–188, 2024, doi: 10.58794/jdt.v4i2.1063.
- [15] L. Tambunan, M. Iqbal, T. Radillah, and B. Satria, "Pelatihan Desain Grafis Untuk Meningkatkan Kreativitas dan Inovasi Digital Bagi Masyarakat di Desa Buluh Apo," *Reswara J. Pengabdian Kpd. Masy.*, vol. 3, no. 2, pp. 514–521, 2022, doi: 10.46576/rjpkm.v3i2.1897.